



**LAPORAN KEPUASAN DOSEN
TERHADAP KEUANGAN, SARANA,
PRASARANA**

TAHUN AKADEMIK : 2023/2024

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ABULYATAMA
2024**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T penyusunan laporan Dosen Terhadap Keuangan, Sarana, Prasarana Universitas Abulyatama telah dapat diselesaikan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Laporan Kepuasan untuk Tahun Akademik 2023/2024 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan kepada:

1. Rektor dan segenap jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada Lembaga Penjaminan Mutu.
2. Para responden yaitu Dosen di lingkungan Universitas Abulyatama yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kuesioner kepuasan serta memberikan masukan dan sarannya.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Aceh Besar, 2 September 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Sari Wardani, S.T., M.T

PENDAHULUAN

Survey kepuasan dosen terhadap keuangan, sarana, prasarana merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPjM) secara periodik pada setiap akhir semester dalam upaya pengendalian dan peningkatan layanan manajemen di Universitas Abulyatama. Sejalan dengan tujuan pengendalian dan peningkatan kualitas pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana, maka laporan ini dimaksudkan untuk mengetahui umpan balik dari dosen untuk memberikan gambaran terhadap perbaikan yang mungkin dapat dilakukan oleh universitas.

Penjaringan informasi sebagai umpan balik dari dosen dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner untuk dosen dari tanggal 1 Agustus sampai dengan 15 Agustus 2024. Responden adalah seluruh dosen aktif pada Universitas Abulyatama. Hasil pengukuran tingkat kepuasan berupa indeks kepuasan dengan skala 1-4. Data dari kuesioner kemudian diolah dengan menggunakan prosedur statistik. Indeks kepuasan tersebut selanjutnya dianalisis dengan teknik statistik *deskriptif*. Tahap selanjutnya dilakukan dengan melakukan penyusunan klasifikasi kepuasan untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan terhadap aspek yang dinilai sesuai skala rata-rata yang diperoleh yaitu :

- 1,00 – 1,49 Kurang memuaskan, perlu perbaikan segera
- 1,50 – 2,49 Cukup
- 2,50 – 3,49 Memuaskan
- 3,50 – 4,00 Sangat memuaskan

I. Hasil Umpan Balik Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana, Prasarana

Responden yang telah mengisi angket kuesioner kepuasan terhadap pengelolaan keuangan, sarana, prasarana berjumlah 235 orang. Setiap kuesioner mencakup 16 indikator pertanyaan yang terdiri dari 2 aspek penilaian yaitu aspek keuangan 5 pertanyaan, aspek sarana dan prasarana 11 pertanyaan. Kategori penilaian terdiri dari 4 pilihan penilaian yaitu skor 4 jika responden merasa sangat memuaskan, skor 3 jika responden baik/memuaskan, skor 3 jika responden cukup memuaskan dan skor 1 jika responden kurang memuaskan untuk setiap indikator pertanyaan. Secara keseluruhan hasil umpan balik terhadap aspek pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana menunjukkan nilai sangat memuaskan yaitu

sebesar 3,87 dan 3,82. Sebaran 2 aspek yang diukur ditunjukkan pada tabel hasil umpan balik yang disajikan pada tabel berikut:

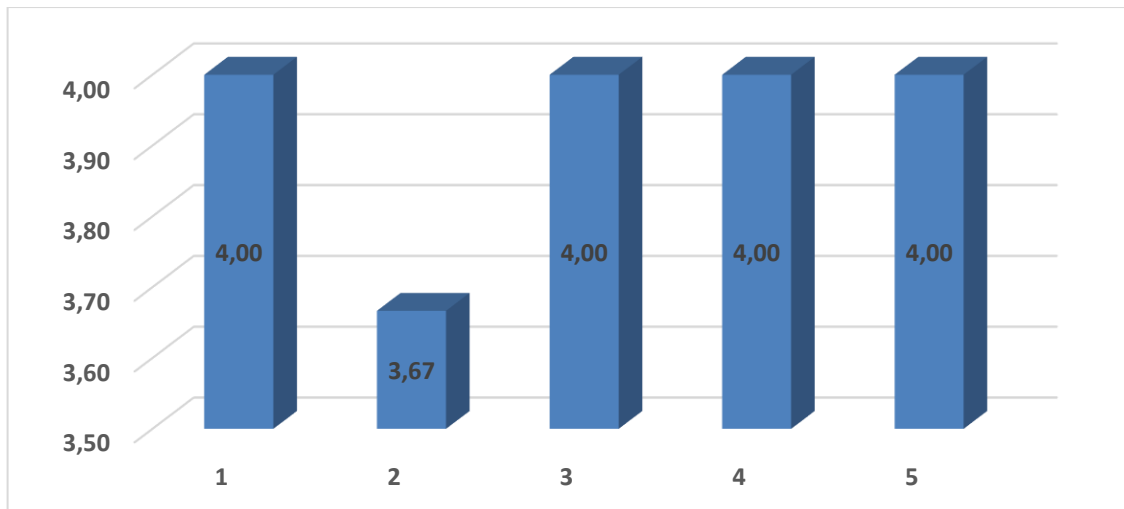
**Tabel 1. Hasil Umpan Balik Dosen Terhadap Pengelolaan Keuangan,
Sarana dan Prasarana**

No	Aspek	Dosen
1	Keuangan	3,93
2	Sarana dan Prasarana	3,85
Rata - Rata Tingkat Kepuasan		

Hasil analisis untuk masing – masing aspek penilaian terhadap item pertanyaan adalah sebagai berikut:

a. Aspek Keuangan

Pengelolaan aspek keuangan adalah kepuasan dalam sistem penggajian (P1), kemudahan mendapatkan informasi gaji dan tunjangan (P2), kemudahan mendapatkan informasi pendanaan kegiatan (P3), kemudahan mendapatkan dokumen keuangan pribadi pegawai (slip gaji, keterangan penghasilan, dll) (P4), kemudahan mendapatkan informasi perpajakan (P5). Hasil analisis umpan balik terhadap aspek pengelolaan keuangan dosen menunjukkan bahwa dosen setuju terhadap kepuasan dalam sistem penggajian (P1), kemudahan mendapatkan informasi pendanaan kegiatan (P3), kemudahan mendapatkan dokumen keuangan pribadi pegawai (slip gaji, keterangan penghasilan, dll) (P4), kemudahan mendapatkan informasi perpajakan (P5). Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata jawaban responden sebesar 4,000. Responden juga memberikan nilai memuaskan untuk pertanyaan (P2) dengan nilai rata – rata nilai sebesar 3,67 dan yang artinya kemudahan mendapatkan informasi gaji dan tunjangan. Secara keseluruhan responden memberikan penilaian memuaskan terhadap indikator penilaian pada aspek peningkatan keuangan di sajikan pada Gambar 1 berikut:

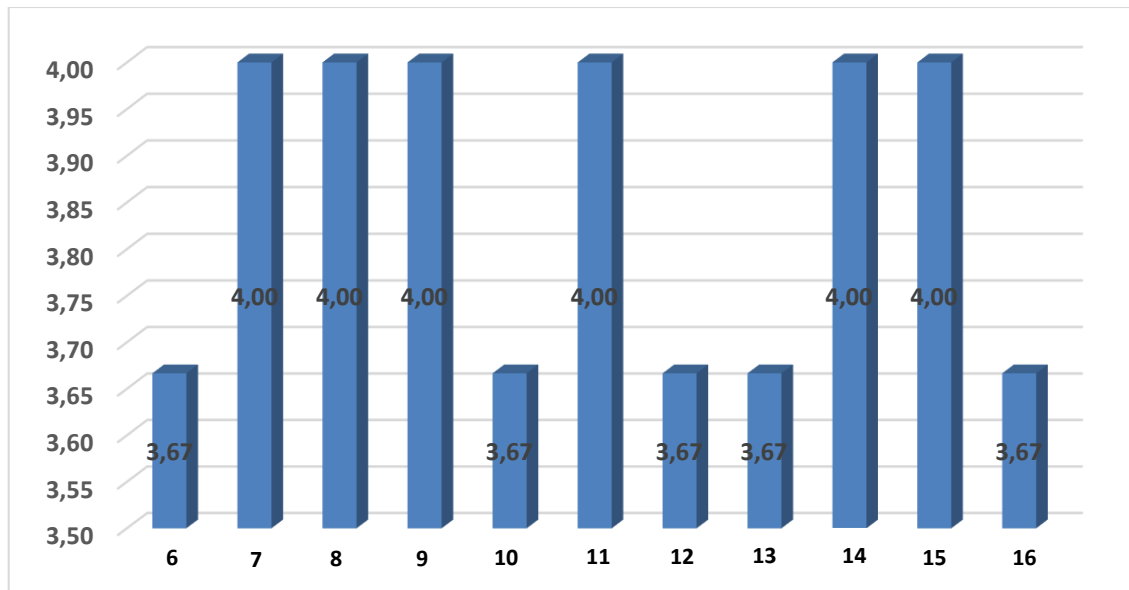


Gambar 1. Hasil Analisis Aspek Keuangan Per Item Pertanyaan

b. Aspek Sarana Prasarana

Pengelolaan aspek sarana prasarana adalah ketersediaan sarana perkuliahan (gedung, kelas, bangku, LCD, ATK, kipas angin, laboratorium, dll) (P6), ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi (P7), kebersihan lingkungan kampus (P8), ketersediaan dan kebersihan toilet (9), ketersediaan tempat sampah dan sistem pengelolaan sampah (P10), ketersediaan lahan dan sistem perparkiran (P11), ketersediaan dan kenyamanan sarana beribadah (P12), ketersediaan dan kenyamanan kantin di dalam kampus (P13), ketersediaan dan kenyamanan sarana olahraga (P14), ketersediaan buku referensi dan kenyamanan suasana perpustakaan (P15), ketersediaan dan kenyamanan sarana kesehatan/poliklinik (P16).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden memberikan nilai umpan balik yang sama terhadap 6 indikator (P7, P8, P9, P11, P14, P15) pertanyaan yaitu sebesar 4,000. Hal ini dapat diartikan bahwa dosen setuju bahwa di Universitas Abulyatama ketersediaan ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi, kebersihan lingkungan kampus, ketersediaan lahan dan sistem perparkiran, ketersediaan dan kenyamanan sarana, ketersediaan buku referensi dan kenyamanan suasana perpustakaan. Hasil analisis aspek sarana prasarana per item pertanyaan di sajikan pada Gambar 2.



Gambar 2. Hasil Analisis Aspek Sarana Prasarana Per Item Pertanyaan

II. Kesimpulan dan Rekomendasi

a. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa kepuasan dosen terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana yang telah dilakukan maka diperoleh nilai ke lima aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Secara umum sebaran pada kelima aspek tersebut adalah sebagai berikut:

- 1) Aspek Keuangan : 3,93
- 2) Aspek Sarana Prasarana : 3,85

b. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi, kebersihan lingkungan kampus, ketersediaan dan kebersihan toilet.
- 2) Ketersediaan dan kenyamanan kantin di dalam kampus, ketersediaan dan kenyamanan sarana olahraga, ketersediaan buku referensi dan kenyamanan suasana perpustakaan, ketersediaan dan kenyamanan sarana kesehatan/poliklinik.